Matriz de Rastreabilidade

|  |  |
| --- | --- |
| Necessidades | Descrição |
| N01 | Controle de Clientes |
| N02 | Controle de Estoque. |
| N03 | Aumento de Visibilidade. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Características** | **N01** | **N02** | **N03** |
| 1 | Agendamento | **X** |  | **X** |
| 2 | Controle de horário | **X** |  | **X** |
| 3 | Controle de Estoque |  | **X** |  |
| 4 | Histórico de compra | **X** | **X** |  |
| 5 | Histórico de venda | **X** | **X** |  |
| 6 | Divulgação do salão |  |  | **X** |
| 7 | Calculo de comissões | **X** |  |  |
| 8 | Controles de serviços | **X** | **X** |  |
| 9 | Quadro de Colaboradores | **X** | **X** |  |
| 10 | Fornecedores |  | **X** | **X** |
| 11 | Redes sociais |  |  | **X** |
| 12 | Design |  |  | **X** |
| 13 | Listas de serviços |  |  | **X** |
| 14 | Divulgação em vídeo |  |  | **X** |
| 15 | Comunicação com cliente | **X** |  | **X** |
| 16 | Divulgação e parceria |  |  | **X** |
| 17 | Fidelização | **X** |  | **X** |
| 18 | Newsletter | **X** |  | **X** |
| 19 | Perfil de clientes | **X** |  | **X** |
| 20 | Feedback do cliente | **X** |  | **X** |
| 21 | Categoria | **X** |  | **X** |
| 22 | Trabalhe conosco |  |  | **X** |
| 23 | Área do colaborador | **X** | **X** |  |
| 24 | Fluxo de caixa |  | **X** |  |
| 25 | Histórico de atendimento | **X** |  |  |