**OFICINA PROJETO EMPRESA 2020**

**ARTEFATO 14**

Matriz de Rastreabilidade

São Paulo, 26 de agosto de 2020.

(Necessidades x Características)

* N01: Controle de Clientes.
* N02: Controle de Estoque.
* N03: Aumento de Visibilidade.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Característica** | **N01** | **N02** | **N03** |
| 1 | Agendamento | **X** |  | **X** |
| 2 | Controle de horário | **X** |  | **X** |
| 3 | Controle de almoxarifado |  | **X** |  |
| 4 | Histórico de compra |  | **X** |  |
| 5 | Histórico de venda |  | **X** |  |
| 6 | Divulgação do salão |  |  | **X** |
| 7 | Calculo de comissões | **X** |  |  |
| 8 | Fluxos de serviços | **X** | **X** |  |
| 9 | Quadro de funcionários | **X** | **X** |  |
| 10 | Fornecedores | **X** |  | **X** |
| 11 | Redes sociais |  | **X** |  |
| 12 | Design |  | **X** |  |
| 13 | Listas de serviços |  | **X** | **X** |
| 14 | Funcionalidades |  | **X** | **X** |
| 15 | Comunicação |  | **X** |  |
| 16 | Divulgação e parceria |  | **X** |  |
| 17 | Fidelização |  | **X** | **X** |
| 18 | Newsletter | **X** |  | **X** |
| 19 | Perfil de clientes | **X** |  | **X** |
| 20 | Feedback do cliente | **X** |  | **X** |
| 21 | Categoria | **X** |  | **X** |
| 22 | Trabalhe conosco | **X** |  | **X** |
| 23 | Área do funcionário | **X** | **X** | **X** |
| 24 | Fluxo de caixa | **X** |  | **X** |
| 25 | Histórico de atendimento | **X** | **X** | **X** |